



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 18/09/2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont émises par la société **SAS PHONECLINIK**, société par actions simplifiée au capital de 100€, immatriculée sous le numéro **SIRET 93245412700014**, ayant son siège social au **2 Rue des Savetiers, 38080 L'Isle-d'Abeau**, ci-après dénommée « PHONECLINIK ».

Ces conditions régissent les modalités de réparation et de service après-vente (SAV) fournis par PHONECLINIK et sont applicables à toute intervention effectuée sur les appareils électroniques déposés par nos clients. Ces CGV sont consultables sur notre site internet.

Article 1 : Description des services proposés

PHONECLINIK propose des services de réparation pour smartphones, tablettes et autres appareils électroniques. Cela inclut la réparation matérielle, logicielle, et la vente de pièces détachées.

Article 2 : Prise en charge des appareils

Lors du dépôt de votre appareil, un ordre de réparation est établi et signé. Ce document mentionne les informations nécessaires à la prise en charge de la réparation. PHONECLINIK propose la prise en charge des appareils à réparer dans un périmètre de 30 km autour de notre siège social, situé au 2

Rue des Savetiers, 38080 L'Isle-d'Abeau. Nous nous déplaçons pour récupérer et restituer les appareils directement chez le client. Les frais de déplacement dans cette zone sont inclus dans nos tarifs.

Article 3 : Devis et tarifs

3.1 Devis préalable

Un devis est proposé au client avant toute intervention.

3.2 Réparation automatique

Si le coût de réparation est inférieur à un plafond fixé par le client, PHONECLINIK effectuera la réparation sans accord supplémentaire.

3.3 Révision de devis

Un devis rectificatif sera établi si des travaux supplémentaires sont nécessaires.

Article 4 : Garantie commerciale

Les réparations effectuées par PHONECLINIK bénéficient d'une garantie de **3 mois**, couvrant uniquement les pièces et réparations réalisées par nos techniciens.

Article 5 : Conditions de paiement

Le paiement des réparations doit être effectué en totalité à la restitution de l'appareil, selon les modes de paiement acceptés.

Article 6 : Délais de réparation

Les délais sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier en fonction des disponibilités des pièces détachées et des contraintes techniques.

Article 7 : Réparations hors garantie

Pour les appareils hors garantie, les frais sont à la charge du client, avec possibilité de demander un acompte avant la réparation.

Article 8 : Restitution de l'appareil

L'appareil est restitué uniquement après le paiement intégral des frais, sur présentation d'une pièce d'identité et de l'ordre de réparation.

Article 9 : Responsabilité

PHONECLINIK ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'appareil après réparation ni de la perte ou altération de données.

Article 10 : Garantie légale

Les garanties légales de conformité et contre les vices cachés sont applicables conformément aux articles **L217-4 et suivants du Code de la consommation** et **1641 et suivants du Code civil**.

Article 11 : Réclamations et service client

Les réclamations doivent être envoyées par courrier ou e-mail à SAS PHONECLINIK, 2 Rue des Savetiers, 38080 L'Isle-d'Abeau ou phoneclinic@outlook.com PHONECLINIK s'engage à traiter la demande sous 8 jours ouvrés.

Article 12 : Abandon d'appareil

Tout appareil non récupéré après un délai de **6 mois** sera considéré comme abandonné et PHONECLINIK pourra en disposer légalement.

Article 13 : Maintenance préventive

PHONECLINIK propose également des services de maintenance préventive pour prolonger la durée de vie des appareils électroniques. Ces services incluent des diagnostics réguliers, nettoyage, et vérifications des composants sensibles, comme la batterie et l'écran.

Article 14 : Réutilisation des pièces détachées

PHONECLINIK se réserve le droit d'utiliser des pièces détachées neuves ou reconditionnées pour les réparations, à condition qu'elles soient compatibles avec les standards de qualité en vigueur. Le client sera informé en cas d'utilisation de pièces reconditionnées.

Article 15 : Confidentialité des données

PHONECLINIK s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles et des données des clients. Toutefois, il est de la responsabilité du client de sauvegarder ses données avant toute réparation. En cas de perte de données, PHONECLINIK décline toute responsabilité.